



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

DA PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

NR10 - Acesso Remoto

Setembro/2022



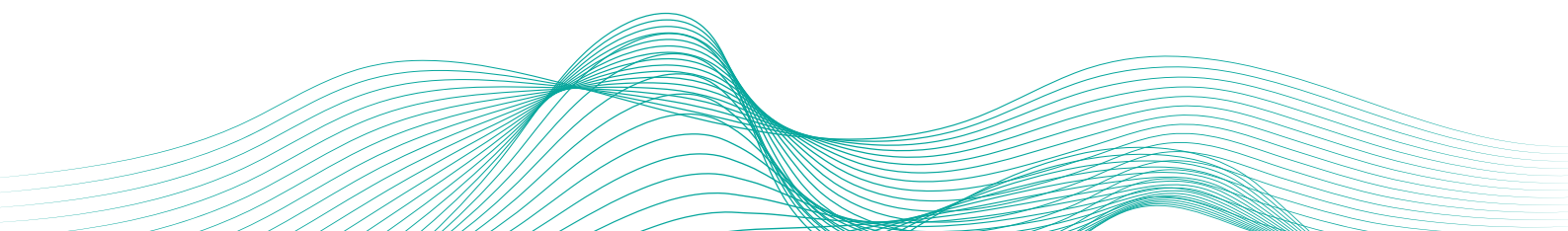
CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO

CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Data	Responsável	Alteração principal
00	07/11/2022	Coordenadoria de TI	Elaboração inicial

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. OBJETIVO	3
3. ABRANGÊNCIA	3
4. ACESSO REMOTO	3



1. INTRODUÇÃO

O acesso remoto permite que um usuário tenha acesso à rede da PGE-CE através de um local externo, a partir de uma conexão remota. Principalmente com o evento da pandemia, muitos usuários tiveram a real necessidade de uso. Entretanto, é necessário definir controles para o uso desse recurso, para que riscos externos sejam mitigados, visando garantir a segurança da rede da instituição.

2. OBJETIVO

Definir padrões de uso para os acessos remotos, visando garantir a segurança dos recursos tecnológicos da instituição.

3. ABRANGÊNCIA

Estes controles se aplicam a todos os usuários internos e externos que utilizam o recurso de TIC da PGE-CE através do acesso remoto.

4. ACESSO REMOTO

- 4.1. O acesso remoto será disponibilizado através de um canal criptografado (VPN - virtual private network), de forma autenticada;
- 4.2. Para que um usuário tenha acesso remoto à rede corporativa, o gestor da área ou superior deverá solicitar o acesso à TI através da Central de Serviços, justificando a necessidade e definindo o prazo de utilização do acesso;
- 4.3. Uma vez autorizado, o usuário terá acesso aos recursos de TI através do mesmo perfil de acesso que possui na rede corporativa;
- 4.4. É recomendado que não se conecte em mais de uma VPN ao mesmo tempo (conectado à rede da PGE-CE ao mesmo tempo em que estiver conectado à VPN de outra instituição), salvo se estritamente necessário ao desenvolvimento de suas atividades;
- 4.5. O usuário deverá ficar conectado apenas no período em que estiver realizando atividade na rede, devendo desconectar da VPN sempre que terminar de realizar as atividades de trabalho;
- 4.6. Não é permitido que o usuário aceite conexões de controle remoto

- (Teamviewer, Anydesk, outros) enquanto estiver conectado à VPN corporativa, com exceção aos técnicos de suporte da PGE-CE;
- 4.7. O usuário é o responsável pelas ações através do acesso à remoto (VPN), devendo proteger seu equipamento físico contra acesso indevido e não disponibilizar suas credenciais de acesso à VPN a outras pessoas.

