



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DO  
PLANEJAMENTO E GESTÃO

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO DO CEARÁ

2022-2025

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022-2025**  
**PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO DO CEARÁ (PGE)**

**GOVERNADORA**

Maria Izolda Cela de Arruda Coelho

**PARTICIPANTES**

Adolfo Ciríaco Cunha	Controle Interno
Alexandre Sales Arcanjo	Central de Licitações
Ana Cláudia Soares Ribeiro	Célula da Dívida Ativa
Ana Edith Alencar	Coordenadoria Administrativo-Financeira
Ana Paula Arraes	Procuradoria de Processo Administrativo-Disciplinar
André Luiz Sienkiewicz Machado	Procuradoria de Execuções e Precatórios
Andréa Joffily Parahyba	Procuradoria Fiscal
Antônia Camilly Gomes Cruz	Procuradora Geral
Antônia Simone Magalhães	Procuradoria de Licitações, Contratos Administrativos e Controle Externo
Antônio Anésio Aguiar Moura	Central de Licitações
Beatriz Frota Moreira	Centro de Estudos e Treinamento
Caroline Moreira Gondim	Procuradoria da Administração Indireta e de Políticas Públicas
Clícia Rodrigues de Almeida	Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Inovação e Governança
Cristiane Arouche Cambraia	Procuradoria Fiscal
Daniel Feitosa de Menezes	Procuradoria de Processo Administrativo-Disciplinar
Danielle de Carvalho Mapurunga Sobral	Coordenadoria Administrativo-Financeira
Edilson de oliveira Carneiro	Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Inovação e Governança
Expedito Pita Júnior	Central de Licitações
Fábio Carvalho de Alvarenga Peixoto	Corregedoria
Fábio Pedrosa Vasconcelos	Procuradoria da Dívida Ativa
Fernanda Cláudia Silva de Paula	Procuradoria do Patrimônio e do Meio Ambiente
Fernando Luz Carvalho	Assessoria Especial do Gabinete
Francisco Porfírio Sampaio	Procuradoria do Patrimônio e do Meio Ambiente
Fredy Bezerra de Menezes	Procuradoria de Atuação Fiscal Estratégica
Gerardo Rodrigues de Albuquerque Filho	Procurador Geral Executivo de Consultoria e Contencioso Tributário
Germana Moreira R. de Freitas	Assessoria de Desenvolvimento Institucional
Giacomina Maria Amélia Borrini de Freitas	Assessoria de Planejamento e Gestão Interna
Gustavo Araripe Cariri Linhares	Procuradoria de Execuções e Precatórios

Helvécio Waldner Melo	Assessoria Legislativa
Iara Maria de oliveira Mesquita	Central de Licitações
Isadora Carneiro Tapeti França	Procuradoria de Execuções e Precatórios
Iuri Chagas de Carvalho	Procuradoria Judicial
Jamile Costa Pessoa Campelo	Coordenadoria Administrativo-Financeira
João Renato Banhos Cordeiro	Procurador Geral Executivo do Contencioso Geral e Administrativo
João Victor Costa	Assessoria de Comunicação e Relações Públicas
Jonas Pimentel de Oliveira	Procuradoria da Administração Indireta e de Políticas Públicas
Josane Botelho	Coordenadoria Administrativo-Financeira
José Airton Cunha Bernardo Neto	Coordenadoria Administrativo-Financeira
Juliana de Sales Silva	Procuradoria de Execuções e Precatórios
Juliana Silva Lopes	Coordenadoria Administrativo-Financeira
Kaio Cainã dos Santos Mesquita	Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Inovação e Governança
Lara Vieira Bastos	Procuradoria de Licitações, Contratos Administrativos e Controle Externo
Laurilene do Nascimento Pereira	Coordenadoria Administrativo-Financeira
Liana Bandeira de Castro	Coordenadoria Administrativo-Financeira
Lício Justino Vinhas da Silva	Procuradoria do Patrimônio e do Meio Ambiente
Lorena de Sousa Damascena	Procuradoria Judicial
Ludiana Carla Braga Façanha	Representação PGE-DF
Luizete Vicente da Silva	Assessoria de Comunicação e Relações Públicas
Manoel Neto Barbosa	Procuradoria de Execuções e Precatórios
Marcela Saldanha Ferreira de Lima Girão	Procuradoria do Patrimônio e do Meio Ambiente
Márcia Pessoa Toscano	Procuradoria da Dívida Ativa
Marciano de Araújo Carneiro	Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Inovação e Governança
Maria Betânia Sabóia Costa	Central de Licitações
Maria Braz Paula (Aparecida)	Ouvidoria
Maria das Graça Pinto Rocha	Central de Licitações
Maria de Jesus de Araújo Rocha (Mazu)	Assessoria de Mandados Judiciais
Maria Vânia Pires Costa	Coordenadoria Administrativo-Financeira
Michele Colares Augusto Gonçalves	Consultoria Geral
Myrna Benevides C. Branco	Coordenadoria Administrativo-Financeira
Patrícia Maria Passos da Silva	Corregedoria
Pedro Igor Lacerda Moreira Arruda	Coordenadoria Administrativo-Financeira
Rafael Machado Moraes	Procurador Geral Executivo Assistente
Raimunda Jozielma Viana	Coordenadoria Administrativo-Financeira
Raisa Teixeira Pinto	Coordenadoria Administrativo-Financeira

Renato Monteiro Lima Assessoria de Acompanhamento de Publicações e Intimações  
Rhuana Maria A. Rolim Assessoria Especial do Gabinete  
Ricardo Jucá Martins Procuradoria de Processo Administrativo-Disciplinar  
Rosa Maria Chaves Assessoria de Desenvolvimento Institucional  
Samara Lima Sanches Procuradoria do Patrimônio e do Meio Ambiente  
Sara Ferreira Santos Procuradoria do Patrimônio e do Meio Ambiente  
Suelen Portela Cardoso Procuradoria da Administração Indireta e de Políticas Públicas  
Syene Rodrigues de Lima Belo da Fonseca Coordenadoria Administrativo-Financeira  
Tárcia Paulino Procuradoria da Dívida Ativa  
Valéria de Oliveira Rodrigues Central de Licitações  
Valéria Gomes Pereira Ouvidoria  
Vânia Maria Simões R. Teixeira Assessoria de Desenvolvimento Institucional  
Waliene Aguiar Sombra Oliveira Coordenadoria Administrativo-Financeira  
William Carvalho Guimarães Central de Licitações

## **GRUPO DE TRABALHO RESPONSÁVEL PELO DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022-2025**

Vanessa Machado Arraes (Comge)  
Ricardo Ribeiro Santos (Comge)  
Aline Barbosa Mendonça (Comge)  
Camila Martins Lima (Comge)  
Crislene Suzamila Bezerra Pereira Nunes (Comge)  
Maria Neyanne Monte Carneiro (Comge)

# SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO .....	6
2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.....	7
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....	8
4. PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	9
5. MAPA ESTRATÉGICO .....	17

## 1. APRESENTAÇÃO

O presente documento é o produto final da oficina de trabalho para atualização do planejamento estratégico da Procuradoria-Geral do Estado do Ceará (PGE) para o período 2022-2025, constituindo-se num importante instrumento de gestão, na medida em que estabelece objetivos e projetos estratégicos que irão permitir o cumprimento da missão e o alcance da visão proposta para a instituição.

Seu conteúdo reflete o resultado de um processo de construção coletiva, no qual os gestores e os colaboradores validaram a identidade organizacional (missão, visão e valores), os objetivos e projetos estratégicos, buscando traçar da maneira mais legítima possível o direcionamento da PGE para o período.

Assim, para cumprir a missão e alcançar a visão definidas para a PGE neste planejamento estratégico, foram estabelecidos 23 (vinte e três) objetivos estratégicos para o período 2022-2025, os quais serão atingidos por meio da execução de 130 (cento e trinta) projetos estratégicos.

## 2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

---

### MISSÃO



Promover a defesa dos interesses do Estado do Ceará em juízo e fora dele, para garantir a segurança jurídica necessária à prática de atos administrativos e à viabilização de políticas públicas em benefício da sociedade.

### VISÃO



Fortalecer-se como instituição, aprimorando sua relação com os cidadãos, órgãos e entidades, por meio de ações inovadoras, estratégicas e consensuais.

### VALORES



- Ética e transparência;
  - Visão sistêmica e gerencial, com foco em resultados;
  - Eficiência e efetividade;
  - Responsabilidade social, ambiental e fiscal;
  - Comprometimento institucional e profissional;
  - Valorização da governança;
  - Valorização dos profissionais;
  - Foco no cidadão;
  - Celeridade e proatividade;
  - Inovação;
  - Consensualidade, diálogo e cooperação.
-

### 3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

---

- Desenvolver, aprimorar e implantar ferramentas informatizadas para PGE
- Aprimorar a gestão e desenvolvimento de pessoas
- Aprimorar a segurança da informação
- Promover a inovação e a transformação digital
- Fortalecer a comunicação institucional
- Melhorar o relacionamento com o cidadão/contribuinte
- Melhorar o relacionamento com o público interno e as instituições públicas
- Melhorar a segurança patrimonial e pessoal da PGE
- Fortalecer o planejamento e o desenvolvimento institucional
- Fortalecer a governança
- Adequar a estrutura física e de tecnologia da informação e comunicação
- Adequar a PGE para o cumprimento da ADI 145
- Aprimorar os processos de negócios
- Implementar o Núcleo de Engenharia na Comissão Central de Desapropriações e Perícias
- Otimizar a regularização de imóveis do Estado
- Ampliar e aprimorar, de forma estratégica, a recuperação do crédito
- Implementar a nova legislação de licitações e contratações
- Contribuir para a celeridade, segurança e eficiência das licitações e contratações do Estado
- Aperfeiçoar o combate à fraude previdenciária
- Otimizar o trâmite dos processos administrativos em geral
- Racionalizar a condução de ações judiciais em massa
- Aprimorar a atuação baseada em dados e evidências científicas
- Reduzir litigiosidade





## 4. PROJETOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS ESTRATÉGICOS
<b>GESTÃO INSTITUCIONAL</b>	
Desenvolver, aprimorar e implantar ferramentas informatizadas para PGE	Migração da revista da PGE para plataforma de artigos científicos
	Sistematização e integração do cadastro de processos judiciais
	Implementação de novo Sistema de Gestão de Transportes
	Desenvolvimento do novo Sistema da Dívida Ativa
	Aquisição de <i>software</i> para elaboração dos laudos de avaliação de imóveis
	Implementação de ferramenta eletrônica para monitoramento do planejamento estratégico
	Elaboração de um plano de melhoria do Portal do Procurador
	Desenvolvimento e implementação do sistema Consulta MP
	Implementação de sistema de levantamento de situação patrimonial
	Desenvolvimento e implantação de programa para realização do processo administrativo-disciplinar de forma virtual
	Implementação de ferramenta para realização de audiência dos processos administrativos-disciplinar por videoconferência
Aprimorar a gestão e desenvolvimento de pessoas	Integração do Portal do Procurador com o Suite
	Atualização do estudo de dimensionamento da força de trabalho
	Admissão de procuradores do concurso vigente
	Aprimoramento do plano de cargos e carreiras dos servidores da PGE
	Aprimoramento da sistemática de preenchimento de cargos comissionados
	Realização de concurso público para servidores do grupo de apoio operacional
	Contratação ou admissão de pessoal conforme indicado no estudo de dimensionamento da força de trabalho
Aprimoramento do assessoramento jurídico para a área meio da PGE	
Elaboração e implementação de plano de capacitação da PGE	

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS ESTRATÉGICOS
<p>Aprimorar a gestão e desenvolvimento de pessoas</p>	<p>Implementação do programa de qualidade de vida</p> <p>Criação de normativo que disciplina o estágio voluntário na PGE</p> <p>Elaboração de estudo para implantação de teletrabalho na PGE</p> <p>Viabilização da utilização de recursos do Funpece para realização de cursos, seminários e eventos</p> <p>Sistematização do processo de recepção de novos colaboradores</p> <p>Realização de pesquisa de satisfação com o público interno</p>
<p>Aprimorar a segurança da informação</p>	<p>Desenvolvimento e implementação da política de segurança da informação</p> <p>Definição e implantação de sistemática para controle de acessos aos sistemas</p> <p>Substituição da plataforma <i>Firewall Open Source</i> por plataforma <i>de Firewall Next Gen</i> em alta disponibilidade</p> <p>Desativação do sistema legado e-PGE</p> <p>Desenvolvimento de plano para atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD</p>
<p>Promover a inovação e a transformação digital</p>	<p>Migração da plataforma de correio eletrônico para o Google Space</p> <p>Migração da plataforma de autenticação para ambiente na nuvem</p> <p>Aquisição e implementação de plataforma de acervo virtual para Biblioteca</p>
<p>Fortalecer a comunicação institucional</p>	<p>Elaboração e implementação do plano de comunicação</p> <p>Criação e implementação de sistemática para comunicar às áreas acerca de mudanças nas legislações</p>
<p>Aprimorar a atuação baseada em dados e evidências científicas</p>	<p>Desenvolvimento e implementação de sistema para disponibilizar dados referentes à desapropriação, usucapião, regularização imobiliária e pareceres</p> <p>Desenvolvimento de sistema para criação de banco de dados com parâmetros de valores de terra nua</p> <p>Instituição de controle de arrecadação de imposto de renda retido na fonte e dívidas compensadas</p> <p>Implantação de <i>Business Intelligence</i></p> <p>Estabelecimento de reuniões deliberativas nas setoriais para atualização sobre as demandas e definição de teses</p>

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS ESTRATÉGICOS
Melhorar o relacionamento com o cidadão/contribuinte	Ampliação da oferta de serviços digitais para o cidadão Implantação do balcão virtual de atendimento ao cidadão/contribuinte Implementação de requerimentos padronizados com <i>checklist</i> de informações e documentos Aplicação de pesquisa de satisfação do atendimento aos usuários Realização de campanha de divulgação do Portal do Contribuinte Realização de campanha de divulgação do Balcão Virtual de Atendimento
Melhorar o relacionamento com o público interno e as instituições públicas	Articulação com órgãos e entidades para dar celeridade nos processos de usucapião Realização de evento de integração do público interno da PGE Padronização da instrução processual dos processos administrativos que são analisados pela PGE Inclusão do Cetrei na Rede Estadual de Escolas de Governo Aprimoramento da interação entre as áreas referentes à elaboração e monitoramento do PPA
Melhorar a segurança patrimonial e pessoal da PGE	Sistematização da identificação e fiscalização das pessoas que acessam a PGE Sistematização da identificação e fiscalização dos veículos que acessam a PGE Criação e implantação de plano de segurança
Fortalecer o planejamento e o desenvolvimento institucional	Estruturação da Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional Consolidação da Lei Orgânica da PGE Criação e implantação de programa voltado à gestão ambiental
Fortalecer a governança	Implementação do Programa de Integridade Sistematização das participações e representações da PGE em conselhos, comitês e grupos de trabalho Estruturação e divulgação de ambiente para disponibilizar boas práticas de atuação

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS ESTRATÉGICOS
Fortalecer a governança	Estabelecimento de reuniões nas setoriais para atualização sobre as demandas e discussão de teses Atualização da estrutura organizacional da PGE
Adequar a estrutura física e de tecnologia da informação e comunicação	Implementação de infraestrutura de acessibilidade do prédio da PGE Implementação de ambiente com infraestrutura multiuso de áudio e vídeo (audiências, videoconferências) Implantação do centro de convivência e memórias Modernização da infraestrutura tecnológica de rede <i>wi-fi</i> Reestruturação física ( <i>layout</i> ) das procuradorias e Coafi Elaboração e implementação de plano de combate a incêndio Adequação do espaço físico para o Núcleo de Engenharia Aquisição de mobiliário e equipamentos para os setores Elaboração do mapa da PGE Criação e implementação da Central de Distribuição de Processos
Adequar a PGE para o cumprimento da ADI 145	Criação de um grupo de trabalho para estudar e propor ações para o cumprimento da ADI 145 Criação e implantação do Núcleo de Análises Ambientais vinculada a Comissão Central de Desapropriações e Perícias
Aprimorar os processos de negócios	Melhoria no processo de solicitação de serviços Aprimoramento do processo de avaliação de desempenho funcional Melhoria do processo de gestão financeira Aprimoramento do processo de gestão patrimonial Implementação do processo de entrega de declaração de bens Melhoria do processo de aquisição da PGE

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS ESTRATÉGICOS
Aprimorar os processos de negócios	Criação e implementação do fluxo do processo seletivo de estágio
	Elaboração e implementação de sistemática de gerenciamento dos bens móveis e de consumo
	Implementação de sistemática de gestão estratégica por meio de indicadores
	Padronização dos processos administrativos da PGE
	Desenvolvimento e implementação de sistemática para triagem e priorização de processos a serem direcionados aos procuradores
	Melhoria do processo de gestão documental
	Redesenho dos processos de dívida ativa
	Desenvolvimento de sistemática para controle e acompanhamento de compensações e cessão de créditos de precatório
	Aperfeiçoamento e implementação de sistemática de priorização de respostas a consultas jurídicas, de impugnação e de recursos administrativos nos procedimentos licitatórios
	Padronização de procedimentos em planilha de cálculo
	Elaboração de manual de cálculos
	Desenvolvimento e implementação de sistemática para controle e acompanhamento do passivo judicial contingente
	Elaboração e implementação de sistemática para edição de súmulas e pareceres referenciais
	Elaboração e implementação de sistemática para acompanhamento do cumprimento de decisões judiciais
Elaboração e implementação de sistemática para levantamento preliminar e avaliação da situação patrimonial dos devedores	
<b>MEIO AMBIENTE</b>	
Implementar o Núcleo de Engenharia na Comissão Central de Desapropriações e Perícias	Criação e implementação de sistemática para elaboração dos laudos de avaliações para desapropriações
	Criação e implementação de sistemática para elaboração dos laudos de avaliações e peças técnicas para regularizações
	Aquisição de mobiliário e equipamentos para o núcleo de engenharia
	Composição da equipe técnica do núcleo de engenharia

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS ESTRATÉGICOS
Otimizar a regularização de imóveis do Estado	Simplificação da sistemática de regularização de imóveis públicos entre Estado, Tribunal de Justiça e Cartórios
	Articulação para inclusão da regularização de imóveis como uma etapa do projeto da obra
	Realização da regularização de imóveis do Estado pendentes
<b>TRIBUTÁRIO E DÍVIDA ATIVA</b>	
Ampliar e aprimorar, de forma estratégica, a recuperação do crédito	Articulação de parceria com a Sefaz para compartilhamento de informações
	Ampliação de comitês/comissões entre órgãos envolvidos no combate à sonegação fiscal e na recuperação do crédito
	Implementação de sistemática de classificação dos créditos da dívida ativa e qualificação da base de dados dos devedores
<b>LICITAÇÕES</b>	
Implementar a nova legislação de licitações e contratações	Elaboração e implementação da regulamentação da nova legislação de licitações e contratações
	Adequação dos sistemas de gestão de licitações
	Aperfeiçoamento e capacitação da equipe da Prolic e Celic nas novas legislações
	Adequação da Lei da Central de Licitações à nova legislação de licitações
	Reestruturação de pessoal à luz da nova legislação de licitações
	Adequação das estruturas física e de TIC para atender às necessidades da nova legislação de licitações
Contribuir para a celeridade, segurança e eficiência das licitações e contratações do Estado	Aprimoramento da interlocução com o Tribunal de Contas do Estado
	Revisão dos padrões das minutas de editais e contratos
	Implementação de sistemática de gestão de riscos e fragilidades de licitações e contratos
<b>CONSULTORIA GERAL E PROCESSO ADMINISTRATIVO</b>	
Aperfeiçoar o combate à fraude previdenciária	Articulação junto aos demais órgãos públicos para o fortalecimento do combate à fraude previdenciária
	Criação e estruturação do Núcleo de Combate à Fraude Previdenciária

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROJETOS ESTRATÉGICOS
Otimizar o trâmite dos processos administrativos em geral	Articulação junto aos órgãos/entidades competentes para elaboração e implementação de sistemática que promova a uniformidade e o alinhamento de ações sobre matéria previdenciária
	Aprimoramento da gestão da produção legislativa e das atividades jurídicas desenvolvidas na Consultoria Geral e no Gabinete
	Articulação junto a CearaPrev para aperfeiçoamento dos sistemas virtuais de tramitação de processos previdenciários
	Instituição de mecanismo seguro e eficiente de pesquisa de pareceres, súmulas e manifestações
	Articulação junto aos órgãos/entidades competentes para atualização do Estatuto do Servidor no que diz respeito ao processo administrativo disciplinar e a responsabilidade administrativa disciplinar
<b>JUDICIAL / PROCADIN / SAÚDE / EXECUÇÕES / REPRESENTAÇÃO DF</b>	
Racionalizar a condução de ações judiciais em massa	Elaboração e implementação de sistemática para identificação e triagem de demandas de massa
	Prospecção de soluções seguras para peticionamento de demandas em massa
<b>COMUM A TODOS OS SETORES</b>	
Reduzir litigiosidade	Criação de <i>Online Dispute Resolution</i> - ODR em processos de honorários de advogados dativos
	Articulação junto aos órgãos competentes para implantação de sistemática para fiscalização de contratos de terceirização
	Implementação de ações de prevenção de litigiosidade
	Implementação da transação tributária
	Fortalecimento da relação institucional entre a Consultoria e os demais órgãos de execução programática da PGE
	Regulamentação da autonomia dos procuradores para realizações de acordos

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O planejamento estratégico da Procuradoria-Geral do Estado do Ceará (PGE), realizado e validado pelos participantes das oficinas tem o intuito de servir como instrumento dinâmico de gestão, que deve ser seguido, visando atender às necessidades de excelência no curto prazo e às de mudança no longo prazo, tendo como objetivo central o cumprimento de sua missão e o alcance da visão para o período de 2022-2025.

Com o objetivo de aumentar a transparência dos compromissos e ações desenvolvidas e garantir que todos cumpram o seu papel em benefício da sociedade, preconiza-se que o planejamento estratégico elaborado seja disponibilizado para o público interno e externo da PGE.

Considerando o lapso temporal e as intercorrências a que todas as organizações estão sujeitas, é de suma importância a realização de revisões periódicas que avaliarão o direcionamento estratégico e a execução dos projetos definidos, conferindo a PGE maior maturidade na gestão de suas competências.



## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### MISSÃO

Promover a defesa dos interesses do Estado do Ceará em juízo e fora dele, para garantir a segurança jurídica necessária à prática de atos administrativos e à viabilização de políticas públicas em benefício da sociedade.

### VISÃO

Fortalecer-se como instituição, aprimorando sua relação com os cidadãos, órgãos e entidades, por meio de ações inovadoras, estratégicas e consensuais.

### VALORES

- Ética e transparência;
- Visão sistêmica e gerencial, com foco em resultados;
- Eficiência e efetividade;
- Responsabilidade social, ambiental e fiscal;
- Comprometimento institucional e profissional;
- Valorização da governança;
- Valorização dos profissionais;
- Foco no cidadão;
- Celeridade e proatividade;
- Inovação;
- Consensualidade, diálogo e cooperação.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Desenvolver, aprimorar e implantar ferramentas informatizadas para PGE
- Aprimorar a gestão e desenvolvimento de pessoas
- Aprimorar a segurança da informação
- Promover a inovação e a transformação digital
- Fortalecer a comunicação institucional
- Melhorar o relacionamento com o cidadão/contribuinte
- Melhorar o relacionamento com o público interno e as instituições públicas
- Melhorar a segurança patrimonial e pessoal da PGE
- Fortalecer o planejamento e o desenvolvimento institucional
- Fortalecer a governança
- Adequar a estrutura física e de tecnologia da informação e comunicação
- Adequar a PGE para o cumprimento da ADI 145
- Aprimorar os processos de negócios
- Implementar o Núcleo de Engenharia na Comissão Central de Desapropriações e Perícias
- Otimizar a regularização de imóveis do Estado
- Ampliar e aprimorar, de forma estratégica, a recuperação do crédito
- Implementar a nova legislação de licitações e contratações
- Contribuir para a celeridade, segurança e eficiência das licitações e contratações do Estado
- Aperfeiçoar o combate à fraude previdenciária
- Otimizar o trâmite dos processos administrativos em geral
- Racionalizar a condução de ações judiciais em massa
- Aprimorar a atuação baseada em dados e evidências científicas
- Reduzir litigiosidade